

УТВЪРЖДАВАМ:.....

Директор ПТГ-Н.Христова



ИНСТРУКЦИЯ

за осъществяване на контакт с екип на Спешна медицинска помощ на телефон 112

Тъй като всяка секунда е от значение при животозастрашаваща ситуация, то от особена важност е да предадете ясна и точна информация, когато се обадите.

1. Кажете името си и опишете познанията си по първа помощ.
2. Обяснете какво се е случило. Какъв е видът на инцидента? Има ли опасни ситуации, които изискват професионална помощ? - например опасност от експлозия, паднал на земята високоволтов кабел, използвано оръжие и други.
3. Обяснете на спешните служби къде да дойдат: община, населено място, улица и номер, някаква забележителност в района - склад, бензиностанция, паметник.
4. В случай на извънредна ситуация в голяма сграда или обект с труден достъп, посочете на службите за спешна помощ адреса на входа, където трябва да стигнат. Това може да не бъде главният вход, а най-близкия или този с най-добър достъп. Уверете се, че всички маршрути са ясни - няма затворени врати или бариери, асансьорите са отворени и работят, така че да не се губи ценно време на службите за спешна помощ.
5. Дайте информация за пострадалите и опишете тяхното състояние: брой пострадали, възраст, има ли пострадали, които се нуждаят от специални грижи, дали пострадалият е в съзнание и дали диша нормално, дали има видими специфични наранявания - кървене или открити фрактури.
6. Добре е операторът да знае, че ще има кой да напъти спешния екип до мястото на инцидента.
7. Отговорете търпеливо на въпросите, зададени от спешния център.
8. Не затваряйте първи телефона и останете на линия за допълнителни обаждания при необходимост.
9. Изпратете някого да посрещне и доведе спешния екип на мястото на инцидента.
10. Винаги, когато има възможност се обръщайте към квалифициран медицински персонал. Предприемайте действия, само ако няма никаква възможност да повикате спешна помощ или през времето, докато тя дойде и то само ако сте уверени, че знаете добре какво правите.